



*...adoperiamo scienza e coscienza, per connettervi con il mondo!*

## CHI SIAMO:

La **TELCON**, frutto delle idee di un imprenditore già operante da tempo nel settore della telefonia e con una solida esperienza nel campo tecnico, nasce a Torino nel 1988, ...oltre 20 anni fa!

**TELCON è Partner autorizzato di:**



**TELCON dispone delle seguenti certificazioni:**

- **Autorizzazione Ministeriale classe installatori (aut.3°G. n.TO/375).**  
Autorizzazione all'installazione, al collaudo, all'allacciamento ed alla manutenzione di impianti interni di telecomunicazione per la **classe installatori**.
- Inoltre, in virtù della joint venture con Promelit spa, ci avvaliamo anche di:
- **Autorizzazione Ministeriale classe costruttori.**  
Autorizzazione all'installazione, al collaudo, all'allacciamento ed alla manutenzione di impianti interni di telecomunicazione per la classe costruttori (Promelit s.p.a.).
- **Attestazione S.O.A.**  
Attestazione di qualificazione alla esecuzione di lavori pubblici.
- **Certificazione Qualità**  
Certificato di conformità ISO 9001:2000.

## COSA FACCIAMO:

I servizi di **TELCON**, nel mondo delle telecomunicazioni, si estendono a ogni tipologia ed a qualsiasi livello di fabbisogno professionale:



### **I moderni Sistemi Telefonici Digitali IP o Full IP, (...questi sconosciuti!)**

Il traffico voce, anziché viaggiare su una rete basata sulla commutazione a circuito, utilizza una rete IP a pacchetto. A differenza di altri tipi di traffico dati, la fonia deve essere trasmessa in modalità isocrona: non solo in tempo reale ma in modo che il pacchetto che contiene la prima parola arrivi prima di quello che contiene la seconda e così via.

Nel caso di reti telefoniche "normali", a commutazione di circuito, la cosa si ottiene semplicemente assegnando ad ogni conversazione il proprio circuito, che può variare in materia di qualità e prestazioni ma rimane rigorosamente isocrono.

Le reti IP (Internet Protocol), invece, sono reti a pacchetto, in cui è la stazione ricevente che ricostruisce il messaggio originario sulla base del numero d'ordine dei pacchetti arrivati, indipendentemente dall'ordine con cui questi arrivano. Per ottenere l'isocronicità è necessario, quindi, utilizzare protocolli di comunicazione evoluti (ce ne sono diversi in uso, e non è stato ancora adottato uno standard universale).

Tutto questo è davvero sorprendente, impensabile fino a pochi anni fa, ma la vera rivoluzione del VoIP è di natura tecnologica ad altissimo livello. Si tratta, infatti, del passaggio definitivo all'era delle reti che si adattano in modo intelligente al tipo di contenuto o di traffico che viaggia su di esse.

Una rivoluzione epocale, che non può essere ridotta, come troppo spesso accade, alla semplice idea di riduzione dei costi delle nostre telefonate, che non deve essere offuscata dalla attuale invasione di nuove ed improvvisate strutture di vendita, prive della necessaria professionalità, fortemente attratte da un mercato in evidente crescita.

### **I VANTAGGI DELLA TELEFONIA V.O.I.P. (Voice Over Internet Protocol):**

- notevole riduzione dei costi di comunicazione.
- servizi telefonici evoluti ad una frazione del costo dei sistemi tradizionali.
- velocità di installazione e configurazione del sistema.
- facilità di gestione, costi ridotti di manutenzione.
- non richiede apparecchiature sofisticate o tecnologie specifiche.
- una sola rete cavi e/o wireless interna, per i Dati e per la Voce.
- non richiede personale specializzato per la sua utilizzazione.

### **IN POCHE PAROLE, EQUIPAGGIARSI CON UN SISTEMA V.O.I.P. SIGNIFICA:**

- **contattare le Vs. filiali in modo completamente gratuito.**
- uscire dalle vostre sedi in modalità: **"telefonata urbana"**.
- telefonare in maniera completamente sicura.
- **registrare e deviare** le Vs. telefonate premendo un semplice tasto.
- la verifica giornaliera di tutte le telefonate fatte, in excel, avendo a disposizione tutti i numeri in chiaro, la durata l'ora e il giorno della conversazione.
- analizzare effettivamente tutto il Vs. traffico telefonico.
- **integrare** il ns. centralino con CRM AD HOC rispettando tutte le vostre esigenze...

**QUALI SONO I NOSTRI PRODOTTI/SERVIZI:**

TELEFONIA PROFESSIONALE: Sistemi Tradizionali e **V.o.I.P.**; Soluzioni per "TELELAVORO"



**SIEMENS** Cordless e VoIP; Gateways e Router WI-FI; Sicurezza e Automazione.



**TELCON** è anche azienda abilitata all'installazione e alla programmazione di Sistemi Digitali di Videosorveglianza, tradizionali e con tecnologia IP.

**Videosorveglianza Networking**



Il punto di riferimento per la **videosorveglianza...**

**Canon** Telefax, Multifunzione, Foto-video Digitale Professionale, Videoproiettori.



**brother**

Apparati per Video-Audio Conferenza Sale e Sale Multimediali

 **POLYCOM**

**aethra**  
keep connected



**SONY**



Fonie con testi e musiche personalizzate per messaggistica; dispositivi per musica d'attesa; Interfaccia telefonici per citofoni e ascensori; risponditori telefonici.



**TELCEN**

Software "Blues" per la Documentazione Traffico e costi Telefonici; Interfaccia GSM, Registratori Telefonici

deducibilità delle spese per la telefonia mobile parificate a quelle per la telefonia fissa!  
ritorno dell'investimento ancora più veloce!



## Sistemi di sicurezza Anti-intrusione e Controllo Accessi

**P A R A D O X**  
SECURITY SYSTEMS



**G** **Guardall**  
Secure Solutions



- **TELCON** è azienda abilitata all'installazione e manutenzione di reti cablate UTP e cablaggi strutturati.

- **TELCON** è in grado di programmare e rendere operative Reti Dati in diverse configurazioni, sia locali, metropolitane che geografiche.
- **TELCON** offre **consulenza, progettazione, fornitura, installazione, manutenzione.**



**GRENKE LEASING**<sup>®</sup>  
AKTIENGESELLSCHAFT



## Inoltre, **NOLEGGIATE i Vostri Beni Strumentali, conviene!**

### QUALI SONO I NOSTRI OBIETTIVI:

**TELCON** vuole essere il punto di riferimento per tutte quelle Aziende, che desiderano trovare, in un unico fornitore tecnologico, servizi professionali in fatto di Telefonia, Networking, Sicurezza, Videosorveglianza , ed Office Technology in genere.

**Queste, in sintesi, le costanti dell'impegno di Telcon, nell'individuare ed attuare le migliori soluzioni per ogni singola esigenza:**

- Il rapporto tra noi ed ogni Cliente è unico.
- Diamo la massima importanza alle sue necessità.
- Siamo consapevoli che la nostra competenza può aiutarlo a realizzare il Suo potenziale.
- Capire a fondo le Sue esigenze ed il modo in cui utilizza la tecnologia è per noi fondamentale.
- Vogliamo essere sempre prevedibili, chiari ed esaurienti nel fornire le informazioni richieste.
- Cerchiamo la fiducia del Cliente con la nostra integrità, ma anche attraverso la qualità dei nostri prodotti e servizi.
- Curiamo l'ottimizzazione delle risorse e dei tempi, poiché è sempre redditizio per tutti.
- Ricerchiamo l'eccellenza in tutto ciò che facciamo.

Optare per **TELCON** significa scegliere le modalità migliori nell'interazione cliente-azienda, perché la nostra società ha come obiettivo quello di rendere i nostri clienti più produttivi in ogni fase aziendale.

**TELCON** si propone infatti di offrirVi un servizio estremamente personalizzato:

- un'attenta analisi tecnica di fattibilità, per proporre le migliori soluzioni tecnico-informatiche.
- una selezione accurata ed efficace dei prodotti per offrire il massimo risparmio.
- la consultazione ed il controllo in *real-time* dei costi delle telefonate.
- l'installazione capillare e veloce in tutto il territorio italiano dei nostri prodotti.
- un monitoraggio continuo e costante dei prodotti e servizi venduti.

**La massima flessibilità nel proporre soluzioni è alla base della nostra attenzione per il Cliente:**

- **da 6 Derivati Telefonici Interni a 6000!**
- **da 4 Telecamere a 400!**

**Nel mondo delle telecomunicazioni, i servizi di Telcon si estendono a ogni tipologia di fabbisogno professionale ed a qualsiasi livello, con i giusti prodotti e le giuste risorse per ogni Vostro progetto.**

**Per ogni Vostra Esigenza in fatto di Office Technology,  
chiamate i nostri uffici per un rapido e gratuito preventivo.**

**Metteteci alla prova, trasformeremo tante belle parole in fatti concreti!**



***...in Telcon adoperiamo scienza e coscienza, per connettervi con il mondo!***